



**TEXTILHUSET
SWELOGENT**

Integritetspolicy

Policy avseende integritet och marknadsföring

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("Integritetspolicy") beskriver hur Textilhuset Swelogent HB
org. nr 916450-5696
Loo 322
441 75 Sollebrunn
e-mail: info@textilhuset.se

("Textilhuset Swelogent", "vi") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyn gäller då Textilhuset Swelogent tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till registrering av konto, köp, serviceärenden och övrig kontakt med Textilhuset Swelogent, såsom besök på webbplats.

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Kontakta oss gärna om du har frågor eller synpunkter.

2. Personuppgiftsansvarig

Textilhuset Swelogent HB 916450-5696 är personuppgiftsansvarig för Textilhuset Swelogents behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna besöka vår webbplats, köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Textilhuset Swelogent samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp hos Textilhuset Swelogent, registrerar konto hos textilhuset Swelogent, använder dig

av Textilhuset Swelogens support, besöker Textilhuset Swelogens webbplats eller ett event som Textilhuset Swelogent anordnar eller när du på annat sätt har kontakt med Textilhuset Swelogent.

Informationen som samlas in från dig vid köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Textilhuset Swelogent och för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och erbjudanden.

Vi kan även komma att samla in och uppdatera dina adressuppgifter via tredjepartstjänster för betalningslösningar, adressuppdateringar samt uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker och andra finansiella institut.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

4.1 För dig som är kund till Textilhuset Swelogent

De personuppgifter Textilhuset Swelogent samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför köp och använder våra support-tjänster är:

Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)

Adress

Telefonnummer och e-post

Betalningsuppgifter

Kundnummer

IP-adress och information om din användning av Textilhuset Swelogens webbplats

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

5.1 För dig som är kund till Textilhuset Swelogent

Textilhuset Swelogent behandlar dina personuppgifter för olika ändamål.

Huvudsakligen behandlar Textilhuset Swelogent dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Textilhuset Swelogens och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.

- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.

6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Textilhuset Swelogent baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, så som för att genomföra bokningar och köp. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter om dig, såsom dina inköp, ditt beteende på vår hemsida, din interaktion med Textilhuset Swelogent samt ditt intresse av våra erbjudanden och produkter för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig personliga erbjudanden.

6.3 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder, t.ex. baserat på totala inköpssummor. Textilhuset Swelogent behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.4 I vissa fall kan Textilhuset Swelogent ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

a) För att kunna hantera beställningar och köp

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Leverans av en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans)

- Identifikation och ålderskontroll

- Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betallosningar vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.

- Adresskontroll och kontroller mot andra externa källor, t.ex. CreditSafe eller annan samarbetspartner

- Hantering av reklimations- och garantiärenden

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn

- Personnummer

- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)

- Betalningsinformation (t.ex. kortnummer, transaktionstidpunkt, kortinnehavare)

- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag

- Orderinformation

- Din korrespondens

Laglig grund:

- Fullgörande av köpeavtal. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet.

Lagringstid

- Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden.

b) För att kunna administrera konto hos Textilhuset Swelogent

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Ge behörighet att logga in

- Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter

- Möjligheten för dig att följa dina köp och betalningshistorik

- Ange korrekt kostnadsställe i en organisation vid köp

- Möjligheten för dig att spara favoriter och liknande underlättande åtgärder -
Hantering av dina kundval (t.ex. din profil och dina inställningar)

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är:

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Användarnamn och lösenord
- Orderhistorik
- Betalningsinformation
- Inställningar avseende din profil och dina personliga val

Laglig grund:

- Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att skapa och administrera dina medlemssidor i enlighet med medlemsvillkoren och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig.

Lagringstid

- Tills att du avslutar ditt konto. Om ditt medlemskap har varit inaktivt i 36 månader raderar vi ditt konto och tillhörande information, förutsatt att du inte har några skulder till oss. Med inaktivitet menar vi att du inte registrerat ett köp.

c) För att kunna hantera kundtjänstärenden

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Kommunikation och besvarande av frågor till kundtjänst via telefon, mejl eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier)
- Identifiering
- Utredning av klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support)

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Person eller organisationsnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)

- Användaruppgifter för konto
- Din korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål

Laglig grund:

- Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.

Lagringstid

- Uppgifterna behandlas till dess att kundserviceärendet har avslutats och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna ge bättre kundservice vid eventuellt förnyat ärende.

d) För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (t.ex. avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet samt skydd av personuppgifter i IT-system)

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana förpliktelser kan t.ex. avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Din korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt
- Användaruppgifter för konto
- Betalningshistorik

Laglig grund:

- Rättslig förpliktelse.

Lagringstid

- Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag.

e) För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Utreda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelser.

- Förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt ett företags användarvillkor.

- Skydda och förbättra företagets IT-miljö mot angrepp och intrång

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik)

- Personnummer

- Videoinspelningar från kamerabevakning

- Data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmmupplösning och plattform.

- Uppgifter om hur våra digitala tjänster används

Laglig grund:

- Fullgörande av rättslig förpliktelse (om sådan föreligger) alternativt berättigat intresse. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.

Lagringstid

- Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.

f) För att kunna hantera bokningar av tjänster (t.ex. kurser och utbildning samt service av produkter)

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Mottagande av bokningar, om- och avbokningar

- Utskick av bokningsbekräftelser

- Kommunikation kring bokningen

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)
- Ev. anteckningar du själv väljer att lämna

Laglig grund

- Fullgörande av tjänsteavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.

Lagringstid

- Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.

g) För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Kommunicera med deltagare som deltar i en tävling som arrangeras av företaget
- Kommunicera med deltagare innan och efter ett event (t.ex. bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar).
- Identifiera deltagaren och kontrollera deltagarens ålder
- Utse vinnare och förmedla vinster

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Personnummer eller ålder
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag
- Uppgifter lämnade i utvärderingar av event

Laglig grund:

- Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.

Lagringstid

- Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.

h) För att kunna marknadsföra produkter och tjänster

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Visa relevanta produktrekommendationer, ge förslag på inköpslistor, påminna om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar, spara shoppinglistor för att förenkla framtida köp eller liknande åtgärder förenklar din köpupplevelse.

- Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners till befintliga kunder.

- Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Ålder
- Bostadsort
- Uppgifter om genomförda köp
- Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik)

Laglig grund:

- Fullgörande av avtal för kunder
- Intresseavvägning för mottagare av nyhetsbrev och besökare på webbplatser

Lagringstid

- För fullgörande av avtal: Tills att du avslutar ditt konto.
- För intresseavvägning: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.

8. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

8.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy.

Textilhuset Swelogent kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs för att följa lagkrav eller för att bevaka Textilhuset Swelogents rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

8.2 Textilhuset Swelogent sparar uppgifter om Kontoinnehavare så länge Kontoinnehavaren har ett Textilhuset Swelogentkonto.

9. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

9.1 Textilhuset Swelogent kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till Textilhuset Swelogents koncernbolag och andra samarbetspartners. Vi kan i vissa fall använda oss av personuppgiftsbiträden som hjälper oss med marknadsföring eller för att handlägga avtal och beställningar, t.ex. speditors- och logistikföretag, bank- och kreditkortsföretag eller leverantörer inom marknadsföring. I sådana fall har vi ingått ett avtal för personuppgiftsbiträdet som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. När vi delar med oss av dina uppgifter kommer dessa att användas för samma ändamål som vi från början samlade in dem för.

9.3 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Textilhuset Swelogent om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Textilhuset Swelogents rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

9.4 Textilhuset Swelogent kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av Textilhuset Swelogents leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Textilhuset Swelogent vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

9.5 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

10. Ändring av integritetspolicy

10.1 Textilhuset Swelogent har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Textilhuset Swelogent kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Textilhuset Swelogent innan den ändrade Integritetspolicyen träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Textilhuset Swelogent, eller, om du är Kontoinnehavare, genom att välja [avsluta konto] på ”Mina sidor”.

11. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Textilhuset Swelogent har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder samt Kontoinnehavare i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

12. Dina rättigheter

12.1 Textilhuset Swelogent ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

12.2 Textilhuset Swelogent kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

12.3 Du har rätt att begära:

a. Tillgång till dina personuppgifter (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter via ett registerutdrag. Eftersom det är viktigt att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om registerutdrag göras skriftligen och undertecknas av dig. Begär blankett hos info@swelogent.se. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål och som senast inom en månad.

b. Rättelse av personuppgifter

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas. Du har själv möjlighet att logga in på "Mitt konto" och rätta felaktiga uppgifter, alternativt kontakta vår kundtjänst.

c. Radering av dina personuppgifter

Du kan begära radering av dina personuppgifter, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

d. Begränsning av behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

e. Dataportabilitet

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

f. Klagomål till tillsynsmyndighet

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

13. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies, du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår cookiepolicy längst ner i dokumentet.

14. Kontaktinformation

14.1 Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Enklast är att maila oss på info@swelogent.se

OM COOKIES

Vad är cookies?

Vår webbplats textilhuset.se innehåller så kallade cookies. En cookie, eller kaka på svenska, är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator. Cookies används på många webbplatser för att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner. Informationen i cookien är även möjlig att använda för att följa en användares surfande. Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar en fil under en längre tid på din dator. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan användaren senast besökte den aktuella webbplatsen. Den andra typen av cookies kallas sessionscookies. Under tiden du är inne och surfar på en sida, lagras den här cookien tillfälligt i din dators minne för att vissa funktioner på webbplatsen ska fungera, och sessionscookien försvinner så fort du stänger din webbläsare.

(Källa: Post- och telestyrelsen, www.pts.se)

Cookies på textilhuset.se

På vår webbplats används cookies av båda typerna. Vi använder några cookies som lagras under en tid och som sparar dina gjorda inställningar. Vi använder oss även av en sessionscookie för att kunna hantera din kundvagn och beställning på webbplatsen. I de cookies vi använder sparas inga personliga uppgifter om dig.

Kan jag undvika cookies?

Om du inte vill tillåta cookies kan webbläsaren ställas in så att du automatiskt nekar cookies eller automatiskt informeras om att en webbsida innehåller cookies. Du kan även välja att tillåta cookies från vissa webbplatser som du besöker men fortfarande neka cookies från andra, eller bara tillåta sessionscookies. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Vår webbplats fungerar även om du bara tillåter sessionscookies. Du kan fortfarande se alla produkter och läsa all information. Men om du väljer att inte heller tillåta sessionscookies från vår webbplats kommer du inte att kunna lägga någon vara i kundvagnen eller göra en beställning.

Du kan läsa mer om cookies på Post- och Telestyrelsens [webbplats](http://www.pts.se).